

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Ruang Lingkup Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Definisi Keselamatan Pasien	12
2.1.2 Program Keselamatan Pasien WHO	13
2.1.3 Sembilan Program Keselamatan Pasien	14
2.1.4 Tujuan Program Keselamatan Pasien	14

2.1.5 Standar Keselamatan Pasien	14
2.1.6 Tujuh Langkah Keselamatan Pasien	20
2.1.7 Sasaran Keselamatan Pasien	21
2.1.8 Rekomendasi Kebijakan Terkait Keselamatan Pasien	29
2.1.9 Lima Prinsip Keselamatan Pasien	29
2.1.10 Insiden Keselamatan Pasien	30
2.1.11 Jenis Keselamatan Pasien	30
2. 2 Faktor-faktor yang berpengaruh terhadap keselamatan pasien	32
2.2.1 Karakteristik Individu	32
2.2.2 Sifat Dasar Pekerjaan	49
2.2.3 Faktor Eksternal	51
2.2.4 Faktor Manajemen	54
2.2.5 Faktor Organisasi dan Lingkungan Organisasi	55
2. 3 Manajemen Keperawatan	56
2.3.1 Pengertian Perawat	56
2.3.2 Peran dan Fungsi Perawat	57
2.3.3 Pelayanan Keperawatan	57
2.3.4 Asuhan Keperawatan	58
2.3.5 Kompetensi Perawat	59
2.4 Kerangka Teori	71
2.5 Penelitian Terkait	72
BAB III METODE PENELITIAN	74
3.1 Kerangka Konsep	74
3.2 Definisi Operasional	75
3.3 Hipotesis Penelitian	79
3.4 Tempat dan Waktu Penelitian	79
3.5 Jenis Penelitian	79
3.6 Pengumpulan Data	80
3.7 Populasi dan Sampel	80
3.8 Instrumen Penelitian	80
3.9 Uji Validitas dan Uji Realibilitas	83

3.10 Uji Normalitas	85
3.11 Analisa Data	85
BAB IV HASIL PENELITIAN	88
4.1 Hasil Analisa Univariat	88
4.1.1 Gambaran Usia Perawat di Unit Rawat Inap	88
4.1.2 Gambaran Lama Kerja Perawat di Unit Rawat Inap	88
4.1.3 Gambaran Kompetensi Perawat di Unit Rawat Inap	89
4.1.4 Gambaran Kompleksitas Pengobatan pasien di Unit Rawat Inap ...	90
4.1.5 Gambaran Kerjasama Antar Tim di Unit Rawat Inap.....	91
4.1.6 Gambaran Komunikasi di Unit Rawat Inap	91
4.1. 7 Gambaran Insiden Keselamatan Pasien di Unit Rawat Inap	92
4.2 Hasil Analisa Bivariat	93
4.2.1 Hubungan Usia Dengan IKP	93
4.2.2 Hubungan Lama Kerja Dengan IKP	94
4.2.3 Hubungan Kompetensi Dengan IKP.....	95
4.2.4 Hubungan Kompleksitas Pengobatan Dengan IKP	96
4.2.5 Hubungan Kerjasama Antar Tim Dengan IKP	97
4.2.5 Hubungan Komunikasi Antar Tim Dengan IKP	98
BAB V PEMBAHASAN	99
5.1 Analisis Univariat	99
5.1.1 Gambaran Usia Perawat di Unit Rawat Inap	99
5.1.2 Gambaran Lama Kerja Perawat di Unit Rawat Inap.....	100

5.1.3	Gambaran Kompetensi di Unit Rawat Inap	101
5.1.4	Gambaran Kompleksitas Pengobatan di Unit Rawat Inap	103
5.1.5	Gambaran kerjasama antar tim perawat di Unit Rawat Inap	105
5.1.6	Gambaran Komunikasi perawat di Unit Rawat Inap	106
5.1.7	Gambaran Insiden Keselamatan Pasien di Unit Rawat Inap	108
5.2	Analisis Bivariat	109
5.2.1	Hubungan Usia Perawat dengan IKP	109
5.2.2	Hubungan Lama Kerja dengan IKP	110
5.2.3	Hubungan Kompetensi dengan IKP	112
5.2.4	Hubungan Kompleksitas Pengobatan dengan IKP	114
5.2.5	Hubungan Kerjasama antar tim dengan IKP	115
5.2.6	Hubungan Komunikasi dengan IKP	116
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		119
6.1	Kesimpulan	119
6.2	Saran	120
DAFTAR PUSTAKA		122